

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO SPORTEE PER L'UTENTE

I presenti Termini e Condizioni Generali (di seguito, "T&C") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma web e mobile "Sportee" (di seguito, la "Piattaforma"), di proprietà di Sportee S.r.l., con sede legale in Via Madonna di Fatima 182, 84129 Salerno, C.F. e P.IVA 06273040656 (di seguito, "Sportee" o il "Gestore").

L'accettazione dei presenti T&C è condizione indispensabile per la registrazione e l'utilizzo dei servizi offerti dalla Piattaforma. L'Utente, con la registrazione e l'utilizzo della Piattaforma, dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti T&C, che gli verranno forniti su supporto durevole ai sensi dell'art. 15 del presente contratto.

PREMESSE

a) Sportee è titolare e gestore di una Piattaforma digitale che fornisce un servizio di intermediazione, consentendo a professionisti, associazioni e centri sportivi ("Provider") di promuovere e offrire le proprie attività e lezioni sportive ("Lezioni"). b) La Piattaforma permette a persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("Utenti" o "Consumatori") di ricercare, prenotare e pagare le Lezioni offerte dai Provider. c) Sportee agisce quale

fornitore di servizi di intermediazione digitale e, in tale veste, svolge un ruolo attivo nell'organizzazione e gestione delle transazioni, agendo altresì quale mandatario con rappresentanza dei Provider per le attività di incasso e gestione dei pagamenti. d) Il rapporto contrattuale relativo all'erogazione della Lezione sportiva si instaura esclusivamente e direttamente tra l'Utente e il Provider. Sportee è parte del contratto di utilizzo della Piattaforma con l'Utente, ma rimane terza rispetto al contratto di prestazione del servizio sportivo. e) I presenti T&C sono redatti in conformità al D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), al D.Lgs. 70/2003 e al Regolamento (UE) 2022/2065 (Regolamento sui Servizi Digitali o "DSA").

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 – Definizioni Ai fini del presente contratto, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato: **Piattaforma**: L'infrastruttura tecnologica, comprensiva di sito web e applicazione mobile, gestita da Sportee per l'erogazione dei Servizi. **Utente**: La persona fisica maggiorenne, qualificabile come consumatore, che crea un account sulla Piattaforma per sé o per un minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale. **Provider**: La persona fisica o giuridica (centro sportivo, associazione, istruttore professionista, etc.) che utilizza la Piattaforma per offrire e vendere le proprie Lezioni. **Lezione**: La singola attività, corso o servizio sportivo offerto dal Provider e prenotabile tramite la Piattaforma. **Conto**

Deposito: Il conto tecnico dedicato, non remunerativo, utilizzato da Sportee per la gestione transitoria delle somme corrisposte dagli Utenti per la prenotazione delle Lezioni, separato dal patrimonio di Sportee. **Servizi:** L'insieme delle funzionalità offerte dalla Piattaforma all'Utente.

Art. 2 – Oggetto del Servizio

1. Il presente contratto disciplina i rapporti tra Sportee e l'Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi ad essa connessi.
2. Sportee offre un servizio di intermediazione digitale che facilita l'incontro tra la domanda degli Utenti e l'offerta dei Provider, gestendo il processo di prenotazione e pagamento.
3. Il contratto per la prestazione della Lezione si intende concluso direttamente tra l'Utente e il Provider al momento della conferma della prenotazione sulla Piattaforma. Sportee è e rimane terza parte rispetto a tale rapporto, la cui esecuzione è di esclusiva responsabilità del Provider.

Art. 3 – Registrazione e Account

1. Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve creare un account fornendo dati veritieri, corretti e aggiornati. L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e di ogni attività svolta tramite il proprio account.

2. L'accesso alla Piattaforma è consentito tramite credenziali di sicurezza personali e non è possibile effettuare accessi contemporanei con le medesime credenziali.

Art. 4 – Utilizzo per conto di minori

1. L'Utente maggiorenne può utilizzare il proprio account per prenotare Lezioni per un minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale.
2. In tal caso, l'Utente dichiara e garantisce di agire in qualità di genitore o tutore legale del minore e di aver ottenuto ogni necessario consenso per la partecipazione del minore alle Lezioni, nonché per il trattamento dei suoi dati personali secondo l'Informativa Privacy della Piattaforma.
3. L'Utente si assume la piena responsabilità per le azioni del minore, per la veridicità delle informazioni fornite (inclusa l'idoneità fisica) e per il rispetto da parte del minore delle regole del Provider.
4. Tutte le comunicazioni relative alla Lezione del minore saranno indirizzate all'Utente titolare dell'account.
5. L'Utente accetta che gli obblighi previsti ai successivi articoli si applichino integralmente anche in relazione alla partecipazione del minore, inclusa la dichiarazione sul possesso di un valido certificato medico, se richiesto.

Art. 5 – Obblighi dell'Utente e Ruolo di Sportee

- 1. Obblighi dell'Utente:** L'Utente si impegna a: a) Utilizzare la Piattaforma e i metodi di pagamento in conformità con i termini del presente contratto e con la normativa applicabile. b) Fornire informazioni personali veritieri e mantenere aggiornato il proprio profilo. c) Dichiarare di essere in possesso di un certificato medico di idoneità alla pratica sportiva non agonistica in corso di validità. L'Utente è consapevole che tale dichiarazione può essere condizione essenziale per la partecipazione alle lezioni. d) Fornire, qualora necessario, il certificato medico al provider al momento della richiesta, purchè indispensabile per l'accesso alla lezione. e) Rispettare il regolamento interno del Provider e le indicazioni fornite dall'istruttore durante la Lezione.
- 2. Ruolo e Obblighi di Sportee:** Sportee si impegna a: a) Mantenere la Piattaforma funzionante e accessibile, salvo interruzioni per manutenzione o cause di forza maggiore. b) Gestire i flussi di pagamento con diligenza, in qualità di mandatario del Provider. c) Fornire all'Utente un'interfaccia per la gestione delle prenotazioni e delle comunicazioni relative al servizio, in conformità con i requisiti di trasparenza previsti dal Regolamento (UE) 2022/2065 .

Art. 6 – Pagamenti e Fatturazione

1. Al momento della prenotazione, l'Utente autorizza la pre-autorizzazione dell'importo corrispondente al costo della Lezione sul metodo di pagamento prescelto. Due (2) ore prima dell'inizio della Lezione, l'importo viene definitivamente addebitato e trasferito nel Conto Deposito gestito da Sportee.
2. Qualora l'addebito definitivo dell'importo della Lezione non andasse a buon fine per cause non imputabili a Sportee (es. fondi insufficienti, carta scaduta), la prenotazione si intenderà automaticamente annullata. Sportee si riserva il diritto di sospendere l'account dell'Utente fino alla regolarizzazione della posizione.
3. Essendo il contratto per la prestazione della Lezione concluso direttamente tra l'Utente e il Provider, resta a esclusivo carico del Provider ogni adempimento fiscale e contabile relativo ai corrispettivi percepiti. Il Provider è l'unico soggetto tenuto a emettere e consegnare all'Utente il relativo documento fiscale (fattura, ricevuta) per l'importo totale della Lezione. Sportee è e rimane terza rispetto a tale obbligo.

Art. 7 – Prezzi, Sconti e Promozioni

1. Il prezzo delle singole Lezioni, delle mensilità e dei pacchetti/bundle di Lezioni è stabilito esclusivamente dal Provider tramite le apposite funzionalità della Piattaforma.

2. Eventuali sconti o riduzioni di prezzo applicati dal Provider restano a suo integrale carico.
3. Le campagne promozionali e le iniziative di sconto lanciate direttamente da Sportee, volte a incentivare l'utilizzo della Piattaforma, saranno a totale onere economico di Sportee.

Art. 8 – Diritto di Recesso e Politica di Cancellazione della Lezione

- 1. Diritto di Recesso dal Servizio Piattaforma:** Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto di servizio della Piattaforma, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto (corrispondente alla data di registrazione dell'account). Per esercitare tale diritto, è sufficiente inviare una comunicazione esplicita a Sportee (ad es. via email a legale@sportee.it) prima della scadenza del periodo di recesso. Il recesso dal servizio comporta la chiusura dell'account.
- 2. Esclusione del Diritto di Recesso per la Singola Lezione:** Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i contratti di fornitura di servizi relativi al tempo libero quando il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici. Pertanto, l'Utente prende

atto e accetta che, una volta confermata la prenotazione di una Lezione, non potrà esercitare il diritto di recesso legale di 14 giorni per tale singola transazione.

3. Cancellazione della Prenotazione da parte dell'Utente:

Fermo restando quanto previsto al comma precedente, l'Utente può cancellare la propria prenotazione senza alcun addebito fino a due (2) ore prima dell'inizio previsto della Lezione, tramite l'apposita funzione sulla Piattaforma. In caso di cancellazione oltre tale termine, o di mancata presentazione ("no-show"), sarà addebitato l'intero importo della Lezione a titolo di corrispettivo per la cancellazione tardiva. Nessun rimborso è altresì previsto qualora l'accesso alla Lezione venga negato dal Provider per mancanza del certificato medico, ove l'obbligo di presentarlo sia stato chiaramente indicato in fase di prenotazione.

4. Cancellazione da parte del Provider: In caso di cancellazione della Lezione da parte del Provider, Sportee provvederà al rimborso integrale automatico dell'importo all'Utente, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per la prenotazione, entro 14 giorni dalla comunicazione di cancellazione.

5. Interruzione della Lezione: a) In caso di interruzione temporanea della Lezione per cause di forza maggiore o motivi

non imputabili al Provider, qualora la stessa riprenda entro venti (20) minuti, non è previsto alcun rimborso per l'Utente.

b) Se la Lezione viene sospesa definitivamente entro i primi trenta (30) minuti dall'inizio per cause non imputabili all'Utente, l'Utente avrà diritto a un voucher di valore proporzionale alla parte di Lezione non fruита, da utilizzare per future prenotazioni sulla Piattaforma. c) Nessun rimborso è previsto qualora la sospensione definitiva avvenga dopo i primi trenta (30) minuti di Lezione.

Art. 9 – Certificato Medico

1. L'Utente è responsabile della propria idoneità fisica alla pratica sportiva. Al momento della prenotazione, qualora il Provider lo richieda per la specifica attività, l'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di essere in possesso di un certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità, come previsto dalla normativa vigente.
2. Il Provider ha la facoltà e la responsabilità di richiedere l'esibizione del certificato medico all'Utente prima dell'inizio della Lezione.
3. Sportee non è responsabile per dichiarazioni mendaci dell'Utente, né per la mancata verifica da parte del Provider. La partecipazione a un'attività sportiva senza l'idoneità fisica

richiesta o senza il certificato medico, ove obbligatorio, avviene a esclusivo rischio e pericolo dell'Utente.

Art. 10 – Responsabilità e Copertura Assicurativa

- 1. Ruolo e Responsabilità di Sportee:** Sportee, in qualità di fornitore della Piattaforma, agisce con la diligenza professionale richiesta. La sua responsabilità è limitata al corretto funzionamento della Piattaforma e alla corretta esecuzione dei Servizi ad essa connessi (intermediazione, gestione prenotazioni, pagamenti). In conformità all'art. 33, comma 2, lett. b) del Codice del Consumo, nessuna clausola del presente contratto esclude o limita la responsabilità di Sportee in caso di morte o danno alla persona dell'Utente, risultante da un fatto o da un'omissione di Sportee, né per dolo o colpa grave.
- 2. Responsabilità del Provider e dell'Utente:** Il contratto per la prestazione della Lezione intercorre esclusivamente tra l'Utente e il Provider. Di conseguenza, il Provider è l'unico responsabile per:
 - La qualità, la sicurezza, la conformità e la legalità delle Lezioni offerte.
 - Danni di qualsiasi natura (patrimoniali e non patrimoniali) subiti dagli Utenti durante lo svolgimento delle Lezioni, salvo quanto previsto al comma 1.
 - La veridicità delle informazioni fornite sulla Piattaforma riguardo alle proprie qualifiche e ai servizi offerti. L'Utente è

responsabile della scelta della Lezione e della valutazione della propria idoneità fisica.

3. Copertura Assicurativa: L'Utente prende atto e accetta che il costo della Lezione prenotata tramite la Piattaforma non include alcuna copertura assicurativa per infortuni o responsabilità civile verso terzi. È esclusiva responsabilità del Provider dotarsi di adeguate polizze assicurative a copertura della propria responsabilità civile. L'Utente è libero di stipulare autonomamente eventuali polizze assicurative personali che ritenga opportune.

Art. 11 – Segnalazione di Contenuti e Attività Illecite (Procedura di "Notice and Take Down")

1. In conformità al D.Lgs. 70/2003 e al Regolamento (UE) 2022/2065 , Sportee ha predisposto una procedura per la segnalazione di contenuti o attività dei Provider ritenuti illeciti (es. informazioni false, qualifiche inesistenti, servizi pericolosi).
2. Qualsiasi Utente o terzo può inviare una segnalazione all'indirizzo email dedicato.legale@sportee.it, specificando in modo chiaro e dettagliato: a) Le ragioni per cui si ritiene illecito il contenuto o l'attività. b) L'indicazione precisa della localizzazione dell'informazione (es. link alla pagina del

Provider o della Lezione). c) Il nome e l'indirizzo email del segnalante, salvo i casi in cui la legge non lo richieda.

3. Sportee, ricevuta una segnalazione sufficientemente specifica, agirà senza indebito ritardo per esaminare la questione e, qualora l'illiceità sia riscontrata, provvederà a rimuovere il contenuto o a disabilitarne l'accesso, potendo altresì sospendere o risolvere il contratto con il Provider. La giurisprudenza ha chiarito che la responsabilità del prestatore di servizi sorge qualora, venuto a conoscenza dell'illecito, non agisca prontamente .

Art. 12 – Durata, Recesso e Risoluzione

- 1. Recesso dell'Utente:** Il presente contratto ha durata indeterminata. L'Utente può recedere in qualsiasi momento, senza oneri, richiedendo la cancellazione del proprio account, fatto salvo quanto previsto per le Lezioni già prenotate.
- 2. Sospensione e Risoluzione da parte di Sportee:** Sportee si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'account dell'Utente e/o di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo avviso, in caso di gravi violazioni da parte dell'Utente dei presenti T&C, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornitura di informazioni false, utilizzo fraudolento della Piattaforma, mancato pagamento dei

corrispettivi dovuti, o violazione degli obblighi di cui all'Art. 5.1.

Art. 13 – Proprietà Intellettuale e Contenuti dell'Utente

1. Sportee è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, al software, ai marchi e ai segni distintivi ad essa associati.
2. L'Utente concede a Sportee una licenza non esclusiva, gratuita e mondiale per l'utilizzo dei contenuti (testi, immagini, recensioni) da esso caricati sulla Piattaforma, al solo fine di erogare i Servizi e promuovere la Piattaforma stessa.
3. L'Utente dichiara e garantisce di essere titolare di tutti i diritti e consensi necessari relativi ai contenuti da lui caricati e si impegna a manlevare e tenere indenne Sportee da qualsiasi pretesa di terzi derivante dalla violazione di tali garanzie.

Art. 14 – Trattamento dei Dati Personalini Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile. Le modalità e le finalità del trattamento sono descritte in dettaglio nell'Informativa Privacy, che costituisce parte integrante dei presenti T&C e viene fornita all'Utente su supporto durevole unitamente agli stessi.

Art. 15 – Conferma Contrattuale su Supporto Durevole In ottemperanza all'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo,

Sportee, subito dopo la conclusione del presente contratto (all'atto della registrazione), fornirà all'Utente la conferma dello stesso, includendo una copia completa dei presenti T&C e dell'Informativa Privacy, su un supporto durevole (ad esempio, tramite invio di un file PDF all'indirizzo email fornito dall'Utente).

Art. 16 – Legge Applicabile e Foro Competente

1. Il presente contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Sportee e l'Utente in relazione all'interpretazione, validità o esecuzione dei presenti T&C, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 4 (Utilizzo per conto di minori e assunzione di responsabilità); Art. 8 (Diritto di Recesso e Politica di Cancellazione della Lezione, con particolare riferimento ai commi 2, 3 e 5); Art. 10 (Responsabilità e Copertura

Assicurativa); Art. 12 (Durata, Recesso e Risoluzione); Art. 13 (Proprietà Intellettuale e Contenuti dell'Utente); Art. 16 (Legge Applicabile e Foro Competente).